





El placer de volar

## 航班不正常通知

致搭乘康维亚萨航空旅客：

我司康维亚萨航空公司广州出发航班由于不可抗力原因，原定 2026 年 1 月 5 日出港航班 V0771/03:00 取消，请联系您的票务代理或平台申请退票或改期事宜。给您的行程造成不便，深感抱歉！

感谢您的耐心等待和配合！如需其它帮助，请联系现场工作人员。

康维亚萨航空公司客服：+86 18922264308

## Flight irregular notice

Dear all Conviasa passenger :

V0771/05JAN/03:00 departure flight from Guangzhou will cancel due to force majeure ,please kindly contact your ticket agent or platform to refund or change subjected ticket. We are sorry about the inconvenience occurred !

Appreciated for all patience and cooperation !

If you need any assistance , plz contact our on site staff.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308

## Aviso de irregularidad de vuelo

Estimado pasajero de Conviasa:

El vuelo de salida V0771/05JAN/03:00 desde Guangzhou será cancelado debido a fuerza mayor. Por favor, contacte a su agente de boletos o plataforma para solicitar el reembolso o cambio del boleto afectado. Lamentamos las molestias ocasionadas.

Agradecido por toda la paciencia y cooperación.

Si necesita cualquier asistencia, por favor contacte a nuestro personal en el sitio.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308



**Conviasa cancela vuelo de Guangzhou a Caracas** Por motivos de fuerza mayor, Conviasa ha cancelado su vuelo V0771 previsto para el día 5 de enero de 2026, desde Guangzhou con destino a Caracas, Venezuela.

**Aviso Urgente para Pasajeros** Se recomienda a los pasajeros que estaban programados para viajar en este vuelo que se comuniquen con sus agentes de boletos o con la plataforma de la aerolínea de inmediato para consultar sobre las opciones de reembolso o cambiar sus boletos. Esta comunicación proactiva ayudará a minimizar cualquier inconveniente causado por la cancelación.

**Servicio y soporte al cliente** Conviasa lamenta las molestias ocasionadas y agradece a sus pasajeros su paciencia y cooperación. El centro de llamadas de la aerolínea está listo para brindar la asistencia necesaria, con el número de contacto proporcionado: 86 18922264308.

**Comprender la fuerza mayor** Si bien los motivos específicos de la fuerza mayor no se detallan en el aviso, es un término que generalmente se usa para describir un evento inesperado que impide la planificación o ejecución normal de una operación en particular. Esto podría variar desde condiciones climáticas hasta problemas técnicos o incluso factores geopolíticos.

## **Preguntas frecuentes para pasajeros afectados**

### **1. ¿Qué debo hacer si mi vuelo es cancelado?**

- Comuníquese con su agente de boletos o con la plataforma de la aerolínea para conocer las opciones sobre reembolsos o cambios de boletos.

### **2. ¿Cómo puedo obtener un reembolso o reprogramar mi vuelo?**

- Comuníquese con el servicio de atención al cliente de la aerolínea para obtener orientación sobre los próximos pasos.

### **3. ¿Existe compensación por las molestias ocasionadas?**

- Las políticas varían; consulte con su proveedor de boletos o con la aerolínea.

### **4. ¿Cómo puedo realizar un seguimiento de las actualizaciones sobre el estado de mi vuelo?**

- Utilice los servicios de seguimiento de vuelos o comuníquese directamente con la aerolínea.

### **5. ¿Qué pasa si tengo planes de viaje adicionales vinculados a este vuelo?**

- Consulte con su agente de viajes o la aerolínea para obtener consejos sobre cómo ajustar su itinerario.

Para obtener más ayuda o hacer arreglos de viaje alternativos, comuníquese con el centro de llamadas de Conviasa al 86 18922264308 o visite su sitio web oficial para obtener más información.

Esta cancelación resalta las posibles interrupciones que pueden ocurrir en los viajes aéreos y la importancia de tener un plan de viaje flexible y comprender sus derechos como pasajero.

Para obtener más ayuda o hacer arreglos de viaje alternativos, comuníquese con el centro de llamadas de Conviasa al 86 18922264308 o visite su sitio web oficial para obtener más información.

Esta cancelación resalta las posibles interrupciones que pueden ocurrir en los viajes aéreos y la importancia de tener un plan de viaje flexible y comprender sus derechos como pasajero.