



El placer de volar

航班不正常通知

致搭乘康维亚萨航空旅客：

我司康维亚萨航空公司广州出发航班由于不可抗力原因，原定 2026 年 1 月 5 日出港航班 V0771/03:00 取消，请联系您的票务代理或平台申请退票或改期事宜。给您的行程造成不便，深感抱歉！

感谢您的耐心等待和配合！如需其它帮助，请联系现场工作人员。

康维亚萨航空公司客服：+86 18922264308

Flight irregular notice

Dear all Conviasa passenger :

V0771/05JAN/03:00 departure flight from Guangzhou will cancel due to force majeure ,please kindly contact your ticket agent or platform to refund or change subjected ticket. We are sorry about the inconvenience occurred !

Appreciated for all patience and cooperation !

If you need any assistance , plz contact our on site staff.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308

Aviso de irregularidad de vuelo

Estimado pasajero de Conviasa:

El vuelo de salida V0771/05JAN/03:00 desde Guangzhou será cancelado debido a fuerza mayor. Por favor, contacte a su agente de boletos o plataforma para solicitar el reembolso o cambio del boleto afectado. Lamentamos las molestias ocasionadas.

Agradecido por toda la paciencia y cooperación.

Si necesita cualquier asistencia, por favor contacte a nuestro personal en el sitio.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308



Conviasa annule le vol Guangzhou-Caracas Pour cause de force majeure, Conviasa a annulé son vol V0771 dont le départ était prévu le 5 janvier 2026 de Guangzhou à destination de Caracas, au Venezuela.

Avis urgent pour les passagers Il est conseillé aux passagers qui devaient voyager sur ce vol de contacter immédiatement leurs agents de billetterie ou la plateforme de la compagnie aérienne pour se renseigner sur les options de remboursement ou pour modifier leurs billets. Cette communication proactive contribuera à minimiser tout inconvénient causé par l'annulation.

Service client et assistance Conviasa exprime ses regrets pour les désagréments occasionnés et remercie ses passagers pour leur patience et leur coopération. Le centre d'appels de la compagnie aérienne est prêt à fournir l'assistance nécessaire, avec le numéro de contact fourni au 86 18922264308.

Comprendre la force majeure Bien que les raisons spécifiques de la force majeure ne soient pas détaillées dans l'avis, il s'agit d'un terme généralement utilisé pour décrire un événement inattendu qui empêche la planification ou l'exécution normale d'une opération particulière. Cela peut aller des conditions météorologiques à des problèmes techniques ou même à des facteurs géopolitiques.

FAQ pour les passagers concernés

1. Que dois-je faire si mon vol est annulé ?

- Contactez votre agent de billetterie ou la plateforme de la compagnie aérienne pour connaître les options concernant les remboursements ou les modifications de billets.

2. Comment puis-je obtenir un remboursement ou reprogrammer mon vol ?

- Contactez le service client de la compagnie aérienne pour obtenir des conseils sur les prochaines étapes.

3. Y a-t-il une compensation pour la gêne occasionnée ?

- Les politiques varient ; vérifiez auprès de votre fournisseur de billets ou de la compagnie aérienne.

4. Comment puis-je suivre les mises à jour sur le statut de mon vol ?

- Utilisez les services de suivi des vols ou contactez directement la compagnie aérienne.

5. Que se passe-t-il si j'ai d'autres projets de voyage liés à ce vol ?

- Consultez votre agent de voyages ou la compagnie aérienne pour obtenir des conseils sur l'ajustement de votre itinéraire.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire ou pour organiser d'autres arrangements de voyage, veuillez contacter le centre d'appels de Conviasa au 86 18922264308 ou visitez leur site officiel pour plus d'informations.

Cette annulation met en évidence les perturbations potentielles qui peuvent survenir dans le transport aérien et l'importance d'avoir un plan de voyage flexible et de comprendre vos droits en tant que passager.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire ou pour organiser d'autres arrangements de voyage, veuillez contacter le centre d'appels de Conviasa au 86 18922264308 ou visitez leur site officiel pour plus d'informations.

Cette annulation met en évidence les perturbations potentielles qui peuvent survenir dans le transport aérien et l'importance d'avoir un plan de voyage flexible et de comprendre vos droits en tant que passager.