





El placer de volar

## 航班不正常通知

致搭乘康维亚萨航空旅客：

我司康维亚萨航空公司广州出发航班由于不可抗力原因，原定 2026 年 1 月 5 日出港航班 V0771/03:00 取消，请联系您的票务代理或平台申请退票或改期事宜。给您的行程造成不便，深感抱歉！

感谢您的耐心等待和配合！如需其它帮助，请联系现场工作人员。

康维亚萨航空公司客服：+86 18922264308

## Flight irregular notice

Dear all Conviasa passenger :

V0771/05JAN/03:00 departure flight from Guangzhou will cancel due to force majeure ,please kindly contact your ticket agent or platform to refund or change subjected ticket. We are sorry about the inconvenience occurred !

Appreciated for all patience and cooperation !

If you need any assistance , plz contact our on site staff.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308

## Aviso de irregularidad de vuelo

Estimado pasajero de Conviasa:

El vuelo de salida V0771/05JAN/03:00 desde Guangzhou será cancelado debido a fuerza mayor. Por favor, contacte a su agente de boletos o plataforma para solicitar el reembolso o cambio del boleto afectado. Lamentamos las molestias ocasionadas.

Agradecido por toda la paciencia y cooperación.

Si necesita cualquier asistencia, por favor contacte a nuestro personal en el sitio.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308



**Conviasa cancella il volo da Guangzhou a Caracas** A causa di forza maggiore, Conviasa ha cancellato il volo V0771 previsto per il 5 gennaio 2026, da Guangzhou a Caracas, Venezuela.

**Avviso urgente per i passeggeri** Si consiglia ai passeggeri che avrebbero dovuto viaggiare su questo volo di contattare immediatamente il proprio agente di vendita o la piattaforma della compagnia aerea per informarsi sulle opzioni di rimborso o per modificare i propri biglietti. Questa comunicazione proattiva aiuterà a ridurre al minimo eventuali disagi causati dalla cancellazione.

**Servizio clienti e supporto** Convias esprime il proprio rammarico per i disagi arrecati e ringrazia i passeggeri per la pazienza e la collaborazione. Il call center della compagnia aerea è pronto a fornire il supporto necessario, con il numero di contatto fornito come 86 18922264308.

**Capire la Forza Maggiore** Sebbene le ragioni specifiche della forza maggiore non siano dettagliate nell'avviso, si tratta di un termine tipicamente utilizzato per descrivere un evento imprevisto che impedisce la normale pianificazione o esecuzione di una particolare operazione. Ciò potrebbe variare dalle condizioni meteorologiche a questioni tecniche o persino a fattori geopolitici.

### **Domande frequenti per i passeggeri interessati**

#### **1. Cosa devo fare se il mio volo viene cancellato?**

- Contatta il tuo agente di biglietteria o la piattaforma della compagnia aerea per le opzioni relative a rimborsi o modifiche del biglietto.

#### **2. Come posso ottenere un rimborso o riprogrammare il mio volo?**

- Contatta il servizio clienti della compagnia aerea per ricevere indicazioni sui passaggi successivi.

#### **3. È previsto un risarcimento per il disagio causato?**

- Le politiche variano; verificare con il fornitore del biglietto o con la compagnia aerea.

#### **4. Come posso tenere traccia degli aggiornamenti sullo stato del mio volo?**

- Utilizza i servizi di monitoraggio dei voli o contatta direttamente la compagnia aerea.

## **5. Cosa succede se ho piani di viaggio aggiuntivi collegati a questo volo?**

- Consulta il tuo agente di viaggio o la compagnia aerea per consigli su come modificare il tuo itinerario.

Per ulteriore assistenza o per organizzare viaggi alternativi, contatta il call center di Conviasa al numero 86 18922264308 o visita il sito ufficiale per ulteriori informazioni.

Questa cancellazione evidenzia le potenziali interruzioni che possono verificarsi nel viaggio aereo e l'importanza di avere un piano di viaggio flessibile e comprendere i propri diritti come passeggero.

Per ulteriore assistenza o per organizzare viaggi alternativi, contatta il call center di Conviasa al numero 86 18922264308 o visita il sito ufficiale per ulteriori informazioni.

Questa cancellazione evidenzia le potenziali interruzioni che possono verificarsi nel viaggio aereo e l'importanza di avere un piano di viaggio flessibile e comprendere i propri diritti come passeggero.