





El placer de volar

## 航班不正常通知

致搭乘康维亚萨航空旅客：

我司康维亚萨航空公司广州出发航班由于不可抗力原因，原定 2026 年 1 月 5 日出港航班 V0771/03:00 取消，请联系您的票务代理或平台申请退票或改期事宜。给您行程造成不便，深感抱歉！

感谢您的耐心等待和配合！如需其它帮助，请联系现场工作人员。

康维亚萨航空公司客服：+86 18922264308

## Flight irregular notice

Dear all Conviasa passenger :

V0771/05JAN/03:00 departure flight from Guangzhou will cancel due to force majeure ,please kindly contact your ticket agent or platform to refund or change subjected ticket. We are sorry about the inconvenience occurred !

Appreciated for all patience and cooperation !

If you need any assistance , plz contact our on site staff.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308

## Aviso de irregularidad de vuelo

Estimado pasajero de Conviasa:

El vuelo de salida V0771/05JAN/03:00 desde Guangzhou será cancelado debido a fuerza mayor. Por favor, contacte a su agente de boletos o plataforma para solicitar el reembolso o cambio del boleto afectado. Lamentamos las molestias ocasionadas.

Agradecido por toda la paciencia y cooperación.

Si necesita cualquier asistencia, por favor contacte a nuestro personal en el sitio.

Conviasa Caracas Call center: +86 18922264308



**Conviasa отменила рейс из Гуанчжоу в Каракас** Из-за форс-мажорных обстоятельств компания Conviasa отменила рейс V0771, который должен был вылететь 5 января 2026 года из Гуанчжоу в Каракас, Венесуэла.

**Срочная информация для пассажиров** Пассажирам, которые должны были путешествовать этим рейсом, рекомендуется немедленно связаться со своими билетными агентами или на платформе авиакомпании, чтобы узнать о вариантах возврата или изменить билеты. Такое активное общение поможет свести к минимуму любые неудобства, вызванные отменой.

**Обслуживание и поддержка клиентов** Conviasa выражает сожаление по поводу причиненных неудобств и благодарит пассажиров за терпение и сотрудничество. Колл-центр авиакомпании готов оказать необходимую поддержку, контактный номер 86 18922264308.

**Понимание форс-мажорных обстоятельств** Хотя конкретные причины форс-мажорных обстоятельств в уведомлении не подробно описаны, этот термин обычно используется для описания неожиданного события, которое препятствует нормальному планированию или выполнению конкретной операции. Это может варьироваться от погодных условий до технических проблем или даже геополитических факторов.

### **Часто задаваемые вопросы для пострадавших пассажиров**

#### **1. Что мне делать, если мой рейс отменен?**

- Свяжитесь с агентом по продаже билетов или с платформой авиакомпании, чтобы узнать о вариантах возврата или изменения билета.

#### **2. Как я могу получить возмещение или перенести рейс?**

- Обратитесь в службу поддержки клиентов авиакомпании за инструкциями по дальнейшим шагам.

#### **3. Возможна ли компенсация за причиненные неудобства?**

- Политика различается; обратитесь к поставщику билетов или в авиакомпанию.

#### **4. Как я могу отслеживать обновления статуса моего рейса?**

- Воспользуйтесь услугами отслеживания рейсов или свяжитесь напрямую с авиакомпанией.

**5. Что делать, если у меня есть дополнительные планы поездок, связанные с этим рейсом?**

- Проконсультируйтесь со своим турагентом или авиакомпанией за советом по корректировке вашего маршрута.

Для получения дополнительной помощи или организации альтернативной поездки обращайтесь в колл-центр Conviaasa по телефону 86 18922264308 или посетите их официальный сайт для получения дополнительной информации.

Эта отмена подчеркивает потенциальные сбои, которые могут возникнуть в авиаперелетах, а также важность наличия гибкого плана путешествия и понимания ваших прав как пассажира.

Для получения дополнительной помощи или организации альтернативной поездки обращайтесь в колл-центр Conviaasa по телефону 86 18922264308 или посетите их официальный сайт для получения дополнительной информации.

Эта отмена подчеркивает потенциальные сбои, которые могут возникнуть в авиаперелетах, а также важность наличия гибкого плана путешествия и понимания ваших прав как пассажира.